

[Nomination]

Heurus : nouvelle Présidente, nouveau modèle Les résidences services multigénérationnelles

Nouvelle Présidente, nouvelle identité de marque ... Heurus opère un virage multigénérationnel et redéfinit sa raison d'être à l'occasion de ses 10 ans. Catherine Labardant, nouvelle Présidente d'Heurus, riche de plus de 20 ans d'expérience au service du grand-âge, incarne ce renouveau. Conservant son ADN originel de maillon manquant dans la chaîne des solutions d'hébergement et d'accompagnement du grand âge, les résidences Heurus ouvrent désormais leurs portes à toutes les générations, devenant de véritables lieux de vie multi-usages, accessibles au plus grand nombre, quel que soit l'âge. Les aînés autonomes, isolés ou fragilisés, se voient proposer une solution de logements sécurisants et adaptés, couplés à des services d'accompagnement aux gestes de la vie quotidienne personnalisés. En accueillant des actifs en recherche de solutions locatives meublées (salariés en mobilité professionnelle, étudiants, etc.), Heurus fait à présent de ses résidences des lieux de vie multigénérationnels, garantissant la liberté de vivre comme à la maison tout en étant entouré dans des lieux de vie sécurisés où les équipes auront à cœur de leur apporter soutien, écoute et bienveillance.

Initié au sein de la résidence de Brest, ce modèle est aujourd'hui déployé dans l'ensemble des 13 résidences Heurus, qui prévoit d'atteindre les 30 résidences à horizon 2028 en s'implantant dans les villes moyennes, là où les séniors ont des besoins.

La genèse d'Heurus, le maillon manquant dans la chaîne des solutions d'hébergement et d'accompagnement du grand âge

EURUS signifie « Bonheur » en Breton; accolé au H d'humanité, c'est le leitmotiv des collaborateurs Heurus : que chaque résident se sente heureux et libre sur son lieu de vie.

Le modèle Heurus est né du constat partagé par ses co-fondateurs que les séniors en perte d'autonomie ou ayant besoin d'être accompagnés dans les gestes de la vie quotidienne ne trouvent pas leur place dans le secteur des Ehpad, par ailleurs saturé, où ils subissent l'organisation hyper collective. En parallèle, des résidences services séniors proposent des services d'hôtellerie et de confort pour les séniors autonomes, mais sans services intégrés pour l'accompagnement des fragilités inhérentes au vieillissement.

Portant un regard aussi bienveillant que réaliste sur le grand âge, le modèle Heurus, dont le positionnement se différencie des majors du secteur, est créé en 2013 avec le soutien stratégique et financier du Groupe RÉALITÉS. Depuis 2013, Heurus propose une vision innovante de la prise en charge du bien-vieillir : substitut du maintien à domicile isolé et alternative à l'EHPAD, les résidences Heurus permettent aux personnes âgées fragilisées de continuer à vivre dans un format domiciliaire leur offrant liberté et sécurité.



Diplômée de l'institut Meslay et d'un Master obtenu à Audencia, Catherine Labardant a tout d'abord évolué dans le secteur des produits de grande consommation (alimentaire et boissons) sur des fonctions de direction régionale et direction commerciale. Au début des années 2000, elle change de cap afin de mettre davantage de sens dans son quotidien professionnel : le début d'une passion pour l'univers des personnes âgées. Elle exerce en tant que Directrice d'EHPAD et porte de nombreux projets transverses innovants pendant presque 20 ans. Riche de 30 ans d'expérience professionnelle, Catherine Labardant rejoint Heurus en septembre 2022 en qualité de Directrice d'exploitation, pilotant également la stratégie commerciale. Depuis novembre 2023, elle occupait la fonction de directrice générale d'Heurus, dont elle prend désormais la présidence.

Le modèle Heurus :

- Une large gamme de services pour les résidents locataires, complété si besoin par une offre de SAD (Service Autonomie à Domicile) intégré à la résidence.
- Chaque résident décide de la taille de son logement (T1, T2 ou T3) et des services dont il a besoin : restauration, entretien du linge, entretien de la maison, accompagnement aux gestes de la vie quotidienne. Les services sont internalisés pour maîtriser la qualité des interventions et des intervenants.
- Un.e coordinateur.rice de santé est présent.e pour fluidifier les intervenants médicaux et paramédicaux.
- Une présence 24h/24 tous les jours.

La nécessité de repenser le modèle des RSS

“Les papy et mamy boomer d’aujourd’hui et demain ont besoin de flexibilité, ils ont une conception différente du vieillissement, ils aspirent à continuer à vivre. La nouvelle raison d’être d’Heurus est de créer de nouvelles solidarités, en conciliant le « vivre chez soi » et le « vivre ensemble » au sein même de la résidence. Malgré un doublement du nombre de Résidences Services Séniors entre 2017 et 2024, celles-ci peinent à se remplir car elles ne répondent pas aux attentes des usagers. La nécessité d’une vraie alternative a émergé, qui mêle indépendance, confort, sécurité et services à la carte. En tant que Présidente d’Heurus, je veux m’employer à révolutionner le modèle de résidences services séniors et créer enfin le lieu de vie qui leur correspond, afin d’accompagner nos séniors tout au long de leur parcours de vie, et ce le plus loin possible”, s’enthousiasme Catherine Labardant, présidente d’Heurus.



Créer de nouvelles solidarités en opérant un virage intergénérationnel : services à la carte et cohabitation multigénérationnelle

À l’occasion de ses 10 ans, Heurus opère un virage intergénérationnel et affiche une raison d’être renouvelée : attentif à tous, Heurus concilie le vivre chez soi et le vivre ensemble en proposant aux séniors des lieux de vie et des services ouverts à tous les âges. L’entreprise a réinventé son identité de marque, reflétant davantage le quotidien au sein de ses résidences où il fait bon « Vivre à la bonheur ». Elle se modernise pour mieux s’adresser aux séniors d’aujourd’hui et être plus proche d’eux. Rompre l’isolement et maintenir une vie sociale sont les raisons principales de l’entrée en Résidence Services, Heurus a ouvert ses résidences aux jeunes actifs. En effet, persuadée que l’habitat intergénérationnel présente des vertus pour toutes les générations, elle propose désormais des logements disponibles aux personnes actives en manque de solutions locatives.

La mission d’Heurus est désormais d’offrir des services adaptés à tous les usagers : les étudiants, les jeunes actifs et les séniors, mais aussi les actifs nomades ou multi-résidentiels, les aidants ou encore les enfants des résidents...

C’est tout l’objet du partenariat noué à l’été 2023 avec l’entreprise brestoise Carrières nomades, spécialiste de la mobilité professionnelle. Carrières Nomades propose aux collaborateurs des services facilitateurs leur permettant de s’installer dans les meilleures conditions lors d’une mobilité professionnelle, et à l’employeur un « on-boarding » facilité par un accompagnement sur mesure. Initié dans la résidence Avel de Brest, ce partenariat est aujourd’hui déployé avec succès dans toutes les résidences Heurus : Carrières Nomades place des salariés qui ont besoin d’un logement sur une durée moyenne au sein des résidences Heurus, créant ainsi des lieux de vie multigénérationnels où chaque public trouve une réponse à ses attentes et partage des moments de vie.

« Face à la tension sur le marché de l’immobilier, notamment en Bretagne, notre partenariat est né d’une rencontre fortuite avec les équipes de la résidence Heurus Avel de Brest, qui s’avèrent être nos voisins. Naturellement, les synergies entre nos activités nous sont apparues évidentes. Nous recherchons des solutions d’hébergement de courte et moyenne durée flexibles et innovantes, tandis qu’Heurus dispose de logements locatifs modernes et sécurisants. Nous avons déjà placé une quinzaine de salariés au sein des résidences Heurus, qui sont tous ravis de cette véritable expérience qui leur est offerte. L’habitat multigénérationnel contribue à changer le regard de notre société sur le monde des séniors et à la rendre plus solidaire », explique Annabel Martin, dirigeante de Carrières nomades.

A propos d’Heurus

Créé en 2013, Heurus est un modèle d’habitat multigénérationnel et multi-usages, maillon manquant dans la chaîne des solutions d’hébergement et d’accompagnement du grand âge. Heurus propose une solution de logements sécurisants et adaptés, couplés à des services d’accompagnement aux gestes de la vie quotidienne personnalisés aux aînés autonomes, isolés ou fragilisés. Accueillant également des actifs en recherche de solutions locatives (salariés en mobilité professionnelle, étudiants, etc.), les résidences Heurus sont de véritables lieux de vie multigénérationnels, conciliant liberté, sécurité et lien social. Aujourd’hui, 13 résidences Heurus sont ouvertes à Brest (29), Cherbourg-en-Cotentin (50), Laval (53), Angers (49), Loudéac (22), Nantes (44), Noyal-Châtillon-sur-Seiche (35), Royan (17), Saumur (49), Trélazé (49), Villennes-sur-Seine (78), Saint-Brieuc (22) et Vitré (35). D’ici 2028, Heurus a pour ambition d’ouvrir 30 résidences, employant jusqu’à 1 000 salariés. Les prochaines ouvertures de résidences sont programmées à Béthune (62), Evreux (27) et Le Mans (72) en 2024, puis Loctudy (29), Guilhaud-Granges (07) et Saran (45) en 2025.

Contact presse : Martha RP (B17 Communication)

Calypso Goulet | calypso.goulet@b17.fr | 06 43 05 56 39
Astrid Largement | astrid.largement@b17.fr - 02 40 89 78 74